

Jean Hachette  
Rue de la Limace 33  
1442 Lieues

Lieues, le X mois 20XX

Recommandé

Au responsable du service après-  
vente WediaWarkt  
Rue de Lausanne 33 bis  
1234 Prissier

**Remplacement de mon téléviseur défectueux**

Madame, Monsieur,

Je me permets de vous écrire car j'ai une requête à vous transmettre. En effet, il y a quelques jours, lors de mon passage dans votre magasin, je n'ai pu résister à votre offre portant sur l'écran plat Chony XP666. Hélas, lorsque j'ai voulu l'installer dans mon salon, j'ai remarqué qu'il ne fonctionnait pas.

Je voudrais par conséquent que cette télévision me soit remplacée dans les plus brefs délais. Si ce n'est pas fait d'ici au XX mois 20XX, je me verrai dans l'obligation de soumettre ce cas à ma protection juridique.

Je tiens également à vous faire part de mon mécontentement à propos du vendeur qui m'a servi le jour de mon achat, à savoir M. Marco Polo, qui a été incompétent et relativement malpoli.

Je vous joins en annexe une copie de la quittance d'achat et, tout en espérant que vous accéderez à ma demande, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Signature manuscrite

Jean Hachette

Annexe : ment.