

Pour aider sans faire à la place

d'après Jean-Claude VOIRPY

« L'objectif de ce tableau est de faire un inventaire des outils disponibles pour aider un ou des élèves face à une activité qui les met en difficulté. Ce tableau est un document de travail réalisé à l'origine pour un stage lors de mises en situation avec un « élève », un « aide » et un « observateur ». Il est donc à utiliser avec précaution, il ne prétend ni à la vérité, ni à l'exhaustivité. C'est une sorte de document « martyr » à tester et à retravailler. » Jean-Claude Voirpy

	DANS LE DOMAINE COGNITIF	DANS LE DOMAINE PSYCHOLOGIQUE
A V A N T	<ul style="list-style-type: none"> ○ Encourager l'apprenant à élucider la consigne : <ul style="list-style-type: none"> • peut-il la redire avec ses propres mots ? • peut-il éliminer les données non pertinentes ? • peut-il reformuler la question ? ○ L'inciter à analyser la tâche demandée : <ul style="list-style-type: none"> • pourquoi lui demande-t-on de faire cela ? • qu'a-t-il de droit de faire, d'utiliser ? • qu'attend-on de lui ? • combien de temps a-t-il ? • sera-t-il évalué ? si oui, comment ? • à quoi cela ressemblera-t-il une fois terminé ? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ²Clarifier la situation : <ul style="list-style-type: none"> • indiquer qu'il s'agit d'apprentissage et non d'évaluation ; • restituer l'enjeu : apprendre, c'est-à-dire faire quelque chose que l'on ne sait pas encore faire. ○ Gérer l'angoisse : <ul style="list-style-type: none"> • accepter les marques de découragement • recevoir sans critique l'expression de la peur de l'échec.
P E N D A N T	<ul style="list-style-type: none"> ○ L'inciter à verbaliser les tentatives effectuées : <ul style="list-style-type: none"> • qu'a-t-il déjà essayé de faire ? • pourquoi cela ne marche-t-il pas ? ○ L'inciter à inventorier les pistes non explorées : <ul style="list-style-type: none"> • qu'est-ce qui n'a pas été essayé ? • y a-t-il d'autres possibilités ? ○ Lui proposer de faire le bilan de l'avancée réalisée : <ul style="list-style-type: none"> • où en est-il par rapport au départ ? • qu'a-t-il appris ? • peut-il déduire une règle ? ○ L'inviter à anticiper les conséquences d'une tentative : <ul style="list-style-type: none"> • que se passe-t-il si cela se fait ? ○ L'aider à contextualiser autrement : <ul style="list-style-type: none"> • peut-il transposer dans un autre contexte ? • connaît-il un problème semblable ? • proposer un problème semblable dans un contexte plus familier. ○ L'inciter à identifier et à éliminer les contraintes non imposées : <ul style="list-style-type: none"> • fait-il quelque chose qui n'est pas demandé dans l'énoncé ? • quelle(s) règle(s) ou restrictions s'impose-t-il ? ○ Lui proposer de se décentrer : <ul style="list-style-type: none"> • peut-il élargir son champ de vision¹ ? • peut-il changer d'angle de vue ? 	<ul style="list-style-type: none"> ○ ³Encourager : <ul style="list-style-type: none"> • manifester sa confiance dans la capacité à réussir ; • valoriser la prise de risque ; • rappeler les résultats déjà obtenus. ○ Aider à restaurer l'image de soi : <ul style="list-style-type: none"> • aider à s'autoriser l'autonomie et la critique ; • aider à reconstruire un rapport positif au savoir⁴ ; • aider à se donner une image positive de son efficacité⁵. ○ Recentrer sur la tâche : <ul style="list-style-type: none"> • rappeler l'objectif ; • faire percevoir les comportements d'évitement. ○ Evaluer positivement : <ul style="list-style-type: none"> • mettre en relief ce qui est réussi ; • valoriser les efforts de recherche ; • valider les erreurs comme progrès vers la solution.
		<p>Notes :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faire remarquer à l'élève qu'il se prive de solutions en s'enfermant dans un aspect restreint du problème. 2. Avant de commencer l'activité individuelle. 3. Individuellement et en réponse à une demande explicite. 4. Faire que le « je suis nul » devienne « je ne sais pas tout mais j'ai quand même des connaissances ». 5. Faire observer à l'élève qu'il est capable d'une démarche qui le fait avancer vers la solution, même si elle n'est pas encore en vue.